

Osto- ja toimitusehdot

Päivitetty: 2021-10-12 – [För svenskspråkig version, klicka här.](#)

1. Yleistä

Voit tuntea olosi turvalliseksi meidän kanssamme! Varmistaaksemme tuotteidemme korkean laadun, noudatamme tarkkaan kaikkia soveltuvia lakeja ja säännöksiä koskien tuotteidemme valmistusta ja valvontaa.

2. Tilaukset ja sopimuksen kesto

Markkinoimme tuotteitamme sekä kerta- että kestopilauksin. Määräaikaiset kestopilaukset muuttuvat määräajan päätyttyä automaattisesti toistaiseksi voimassa oleviksi kestopilauksiksi, ellei asiakas irtisano sopimusta.

Parhaan tuloksen saavuttamiseksi tuotteen harjaspään vaihtaminen kerran kuukaudessa on tärkeää. Toimintatapamme on sen takia suunniteltu niin, etteivät asiakkaamme koskaan jäisi ilman harjaspäitä. Kaikki tuotteemme on pakattu ja suljettu hygieenisesti. Kestopilaustuotteet lähetetään suoraan asiakkaan postilaatikkoon – postissa tai kaupassa jonottaminen on tarpeetonta.

3. Toimitusaika ja toimitustapa

Ensimmäinen toimitus saapuu tavallisesti noin kahden viikon sisällä tilauksesta. Tilaus toimitetaan suoraan postilaatikkoon. Jos paketti on liian iso, saat noutoilmoituksen postilaatikkoon, jota vastaan voit noutaa paketin lähimmästä postista.

Varmistaaksemme nopeat toimitukset kaikki tuotteet löytyvät varastostamme. Jos emme kuitenkaan pysty toimittamaan tuotteita sovittuun aikaväliin sisällä, saat viivästymättä tietää myöhästymisen syyn ja uuden toimitusajankohdan. Tällöin olet myös oikeutettu perumaan tilauksen maksutta.

4. Maksuehdot

Kaikki tuotteet maksetaan laskua vastaan. Lasku lähetetään tuotteen mukana. Tilausnumerosi on tilausvahvistuksessa, joka lähetetään sinulle sähköpostitse. Maksuehdot vaihtelevat 20 päivästä 30 päivään, riippuen tilauksestasi. Tarkistathan eräpäivän jokaisen tilauksen yhteydessä. Hyväksymällä tilauksen hyväksyt samalla myös mahdollisen luottotietojen tarkistamisen.

Myöhästynyt tai maksamatta jäänyt maksu

Maksun myöhästyessä asiakkaalle lähetetään 5 €:n muistutusmaksu ja laskuun lisätään viivästyskorko, joka on suuruudeltaan viitekorko + 7 % vuodessa. Jos asiakkaalla on määräaikainen kestopilaus ja hän jättää muistutuksesta huolimatta laskun maksamatta, tilauksen koko loppusumma erääntyy välittömästi.

5. Hinnat

Kaikki hinnat verkkokaupassamme on esitetty euroina (€). Tilauksen loppusummaan lisätään toimituskulut, 4,00 € – 5,00 €, riippuen tilauksesta.

6. Peruuttamisoikeus

Etämyyntiin sovelletaan kuluttajansuojalain säännöksiä. Yksityishenkilönä ja kuluttajana sinulla on oikeus perua tilaussopimus 14 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut tuotteen ja tiedon peruuttamisoikeudestasi. Määräaikaisten kestotilausten osalta peruutus on tehtävä 14 päivän kuluessa ensimmäisen tuotteen vastaanottamisesta. Jos haluat hyödyntää peruuttamisoikeuttasi ja palauttaa tuotteen, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä. Sinulla on oikeus tarkastaa tuote, mutta tuotteen tulee olla kokonainen ja vahingoittumaton, jotta palautus hyväksytään. Muistathan lisätä palautukseen asiakasnumerosi tai henkilötunnuksesi, jotta voimme tunnistaa lähettäjän.

7. Palautukset ja noutamatta jääneet lähetykset

Yhden tai useamman lähetyksen maksamatta jäänyt lasku ei tarkoita, että sopimus on irtisanottu. Jos haluat, että tuote lähetetään sinulle uudestaan, perimme uudelleenlähetyksestä 10 €:n lisämaksun.

8. Takuu ja reklamaatio

Sinulla on oikeus reklamoida virheellisestä tuotteesta kuluttajansuojalain mukaisesti. Havaittuasi virheen, sinun tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun mahdollisimman pian. Reklamaatiot, jotka on tehty kahden kuukauden sisällä siitä, kun virhe on havaittu, on tehty ajallaan. Sinulla on 3 vuoden reklamaatio-oikeus.

Haluamme aina, että asiakas on tyytyväinen. Kun reklamoitu tuote on palautettu ja reklamaatio on hyväksytty, lähetämme korvaavan tuotteen maksutta, ja korvaamme myös palautuksen toimituskulut. Pyrimme lähettämään korvaavan tuotteen 30 päivän sisällä reklamaation vastaanottamisesta.

Pidätämme oikeuden kumota reklamaatio, jos tuote osoittautuu virheettömäksi voimassa olevan kuluttajansuojalain mukaan. Reklamaatiotapauksissa toimimme kuluttajansuojalain sekä yleisten ohjeiden mukaisesti.

9. Viivästynyt toimitus

Jos et saa tuotteitasi ajoissa, ota yhteyttä asiakaspalveluun, joka auttaa sinua uuden toimituksen järjestämisessä.

10. Laskun luovuttaminen

Scandinavian Good Business luovuttaa kaikki laskut Riverty Finland Oy:lle. Laskun maksuehto on 20–35 päivää tilauksesta riippuen. Maksumuistutus ja viivästyskorko, viitekorko + 7 % vuodessa, lähetetään sopimuksen ja lain mukaisesti, jos maksu myöhästyy. Jos lasku jätetään maksamatta, luovutetaan se perintään.

11. Sopimuksen luovutus toiselle

Sopimuksen mukaan Scandinavian Good Business AB pidättää oikeuden luovuttaa tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle taholle sillä ehdolla, että luovutuksensaaja on sitoutunut tämän sopimuksen ehtoihin.

12. Ikäraja

Jotta voit ostaa tuotteemme sinun tulee olla 18 vuotta täyttänyt.

13. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mikäli sopimussuhteen aikana syntyy erimielisyyksiä, pyydämme sinua lähettämään selvityksen tilanteesta asiakaspalveluumme kirjeitse tai sähköpostitse. Muistathan lisätä viestiin nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja tilausnumerosi sekä reklamaation asialliset perustelut. Jos emme pysty yhdessä ratkaisemaan ongelmaa, voit ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan. Kuluttajaoikeusneuvojalta saat maksutta opastusta ja sovitteluapua riitatilanteessa. Mikäli asiasi ei ratkea sielläkään, voit tehdä ratkaisupyynnön kuluttajariitalautakuntaan.

14. Sopimuksen irtisanominen

Voit koska tahansa irtisanoa sopimuksesi puhelimitse, sähköpostitse tai kirjeitse. Mikäli irtisanot määräaikaista kestotilausta koskevan sopimuksen ennen viimeisen määräaikaisen kestotilauksen jatkopaketin toimittamista, irtisanominen tulee voimaan vasta tämän viimeisen jatkopaketin toimittamisen jälkeen. Toistaiseksi voimassa olevaa kestotilausta koskeva sopimus tulee irtisanoa 30 päivää ennen seuraavaa lähetystä. Jos irtisanominen on tehty tätä myöhemmin, tulee se voimaan vasta seuraavan lähetysten jälkeen. Maksamatta jäänyt maksu ei tarkoita, että sopimus on irtisanottu. Jos tuote palautetaan, velvollisuutesi maksaa lasku ei poistu, katso tämän sopimuksen kohta 7.

15. Tarjoukset ja kampanjat

Scandinavian Good Business AB (SGB) tarjoaa jatkuvasti kampanjoita tuotevalikoiman eri tuotteista. Kampanjat voivat olla rakennettu eri tavalla eri ajankohtina, mutta luonteenomaista on, että asiakkaat saavat kampanjoita hyödyntäen kokeilla tuotteita maksutta tai merkittävin alennuksin verrattuna normaalihintaan. Kyseiset tarjoukset ja kampanjat kattavat yhden näytteen per talous. Epäiltäessä väärinkäyttöä SGB pidättää oikeuden perua tilauksia ilman ennakkovaroitusta. Jos edullista kampanjatarjousta hyödynnetään enemmän kuin kerran per talous, SGB pidättää oikeuden laskuttaa asiakasta normaalihinnan mukaisesti toisesta tilauksesta lähtien.

Tarkastathan tilausvahvistuksestasi ja laskustasi ajankohtaiset tarjouksesi.

16. Pakottava este

SGB on vapautettu tämän sopimuksen velvollisuuksien laiminlyönnistä johtuvista seuraamuksista, jos laiminlyönti perustuu alla kuvattuihin tekijöihin ja kyseiset tekijät estävät, vaikeuttavat tai viivästyttävät toimintaa. Vapauttaviksi tekijöiksi katsotaan muun muassa viranomaisten toimenpiteet tai laiminlyönnit, uudet tai uudistetut lainsäädännöt, työselkkaukset, sulut, tulipalot, tulvat, sabotaasit, suuren laajuuden onnettomuudet tai muut vastaavat tilanteet, joihin yhtiö ei voi vaikuttaa. Pakottaviin esteisiin sisältyvät myös viranomaisten päätökset, jotka vaikuttavat markkinoihin ja tuotteisiin negatiivisesti, kuten rajoitukset, varoitustekstit, myyntikiellot, epänormaalit laskut markkinoilla ja vastaavat tilanteet.

17. Viestintä ja mahdollisten muutosten tiedottaminen

Jos sopimusehdoissa ei ole mainittu toisin, SGB:n tulee tiedottaa asiakkaitaan mahdollisista muutoksista kirjeitse, sähköpostitse tai lähetyksen liitteellä. Asiakas voi saada yleistä tietoa tuotteistamme myös muunlaisten materiaalien kautta, kuten esitteistä, lehtisistä, uutiskirjeistä tai sähköpostikirjeistä.

18. Ota yhteyttä

Autamme mielellämme, jos sinulla on kysyttävää tuotteista, tilauksistasi tai muista SGB:n liittyvistä asioista.

Vastaamme kysymyksiisi sähköpostitse arkisin 48 tunnin sisällä viestin vastaanottamisesta. Ilmoitamme sinulle, jos kysymykseen ei pystytä vastaamaan 48 tunnin kuluessa, ja kerromme milloin voimme vastata kysymykseen.

Asiakaspalvelu:

Sähköposti: info@dentle.fi

Puh: 09-231 430 26

Osoite: Dentle / Communicare Finland Oy, Keskustie 49, 51600 Haukivuori

Päätoimipaikan osoite: Gotlandsgatan 46, 1TRN, 116 65 Stockholm, Ruotsi