

Köp- och leveransvillkor, 2021-10-12.

1. Allmänt

Du kan känna dig trygg med ditt val! Vi följer de lagar och regler som gäller vid tillverkning och kontroll av våra produkter och följer dem noggrant till färdig produkt för att kunna säkerställa en hög kvalitet av de produkter som levereras till dig.

2. Priser och prenumeration

Vi marknadsför prenumerationer såväl med som utan bindningstid. Prenumerationer med bindningstid löper tillsvidare efter det att bindningstiden upphört. Det är viktigt att du byter ditt tandborsthuvud varje månad för bästa effekt och därför är våra prenumerationer uppbyggda så att du aldrig ska behöva vara utan borsthuvud. Alla våra produkter är hygieniskt förpackade och förseglade. Produkterna på prenumeration får du direkt i brevlådan – inget köande på posten eller i affärer.

3. Leveranstid och leveranssätt

Din första försändelse anländer normalt inom ungefär två veckor efter beställningen. Beställningen kommer att levereras direkt hem till din brevlåda. Om paketet är för stort, lämnar brevbäraren istället en avi för dig att hämta ut din beställning på närmaste postombud.

För att säkerställa snabb leverans finns alla produkter i vårt lager. Om vi inte kan leverera produkter inom den överenskomna tidsgränsen kommer du att få veta orsaken till förseningen och det nya leveransdatumet utan dröjsmål. I det här fallet kommer du också att vara berättigad att avsluta prenumerationen gratis.

4. Betalningsvillkor

Alla produkter betalas mot faktura. Fakturan skickas med produkten. Ditt ordernummer finns på orderbekräftelsen, som skickas till dig via mail. Betalningsvillkor varierar från 20 dagar till 30 dagar, beroende på din prenumeration. Kontrollera förfallodagen för varje beställning. Genom att godkänna beställningen, godkänner du även att det vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas.

Försenad eller utebliven betalning

Vid en försenad inbetalning skickas en påminnelseavgift på 5 € till kunden och det läggs till en uppskovsränta på fakturan, som är referensränta + 7% per år. Om kunden har en tidsbestämd prenumeration och trots påminnelsen lämnar fakturan obetald, ska hela den kvarstående beställningens belopp betalas omedelbart.

5. Avgifter

Samtliga priser i vår webbutik visas i euro (€). Fraktavgift, från €4 till €5, beroende på beställningen, läggs till det totala beloppet för beställningen.

6. Ångerrätt

På distansbeställning tillämpas bestämmelser för konsumentsskyddslagen. Som individ och konsument har du 14 dagars ångerrätt efter att du har mottagit produkten samt blivit informerad om din ångerrätt. För prenumerationer ska annulleringen göras inom 14 dagar från mottagandet av den första produktförsändelsen. Om du vill utnyttja din ångerrätt och returnera produkten, vänligen kontakta vår kundtjänst via mail eller per telefon. Återbetalningsbara produkter bör vara oanvända. Du har rätt att inspektera produkten, men produkten måste vara i ett oförändrat skick för att returen ska godkännas. Om produkten returneras som använd, skickas den tillbaka till dig. Kom ihåg att lägga till ditt kundnummer eller personnummer i returen så att vi kan identifiera avsändaren. Relaterade fraktkostnader angående returnering betalar du själv.

7. Returer och outlöst försändelse

En obetald faktura för en eller flera försändelser betyder inte att avtalet har sagts upp. Om du vill att produkten ska skickas till dig igen, kommer vi att debitera en extra avgift på 10 € för omsändningen.

8. Garanti och reklamationsrätt

Du har rätt att reklamera en felaktig produkt i enlighet med konsumentsskyddslagen. Kontakta kundtjänst så snart som möjligt om du ska reklamera din produkt. Reklamation som gjorts inom två månader efter det att felet upptäckts har gjorts i tid. Du har 3 års reklamationsrätt.

Vi vill alltid att du som kund ska vara nöjd. När den reklamerade produkten har returnerats och reklamationen har godkänts skickar vi ersättningsprodukten kostnadsfritt. Vid godkänd reklamation ersätts du även för returfrakt. Vi strävar efter att leverera en ersättningsprodukt inom 30 dagar från mottagandet av reklamationen.

Vi förbehåller oss rätten att upphäva reklamationen om produkten visar sig vara felfri enligt gällande konsumentsskyddslag. Om tvist uppstår agerar vi i enlighet med konsumentsskyddslagen samt allmänna riktlinjer.

9. Försenad leverans

Om du inte får dina beställda varor i tid, ta kontakt med vår kundservice, som hjälper dig med en ny beställning.

10. Överlåtelse av fakturering

Scandinavian Good Business AB (SGB) har valt att låta Riverty Finland Oy hantera faktureringen. Fakturan ska betalas inom 20-35 dagar beroende på beställningen. Betalningspåminnelser och uppskovsränta, referensränta + 7% per år, kommer att skickas i enlighet med avtalet och lagen om betalningen är försenad. Om fakturan lämnas obetald, lämnar vi den över till inkasso.

11. Överlåtelse av avtal

I enlighet med avtalet förbehåller sig Scandinavian Good Business AB rätten att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till en tredje part under förutsättning att mottagaren har åtagit sig att följa villkoren i detta avtal.

12. Åldersgräns

Minimiåldern för att handla hos oss är 18 år

13. Tvistlösning

Vid oenighet under avtalsperioden ber vi dig att skicka en uppgörelse om situationen till vår kundtjänst via brev eller mail. Var noga med att uppges namn, adress, telefonnummer, ordernummer och de sakliga grunderna för ditt klagomål. Om vi inte kan lösa problemet tillsammans kan du kontakta konsumentrådgivningen. I händelse av tvist får du kostnadsfri vägledning och medlingsstöd från konsumentrådgivningen. Om ditt ärende inte är löst där heller kan du lämna in en begäran till konsumenttvistenämnden.

14. Uppsägning av avtalet

Du har rätt att avsluta ditt avtal när du vill via telefon, mail eller per post. Har du bindningstid på din prenumeration så börjar uppsägningen att gälla efter det att bindningstiden upphört. Avtalet för en tillsvidare prenumeration ska sägas upp 30 dagar före nästa sändning. Om uppsägningen av avtal har gjorts vid ett senare tillfälle kommer den endast att träda i kraft efter nästa försändelse. En obetald faktura betyder inte att avtalet har sagts upp. Utebliven betalning räknas inte som uppsägning. Returnerar du paketet fritar det dig inte från betalning, se punkt 7.

15. Erbjudanden och kampanjer

SGB erbjuder kontinuerligt kampanjer för olika produkter i sortimentet. Kampanjer kan uppbyggda på olika sätt vid olika tidpunkter, men det är karakteristiskt att kunder, med hjälp av kampanjer, får prova produkter gratis eller till betydande rabatt jämfört med normala priser. Dessa erbjudanden och kampanjer omfattar en provförsändelse per hushåll. Vid misstanke om bedrägeri förbehåller sig SGB rätten att annullera beställningar utan förvarning. Om det föredragna kampanjerbjudandet utnyttjas mer än en gång per hushåll förbehåller sig SGB rätten att fakturera kunden till normalt pris från den andra beställningen.

Vänligen kontrollera din beställningsbekräftelse och faktura för aktuella erbjudanden.

16. Force Majeure

Scandinavian Good Business AB är inte ansvarig för påföljder av att skyldigheterna enligt detta avtal om underlåtenheten grundar sig på de faktorer som beskrivs nedan och dessa faktorer förhindrar, försvårar eller försenar verksamheten. Exempel på omständighet utanför SGB kontroll är - utan att utgöra en fullständig förteckning – myndigheternas åtgärder eller underlåtenhet, ny eller reformerad lagstiftning, strejk, avspärrningar, eldsvåda, översvämningar, sabotage, storskaliga olyckor eller andra liknande situationer som ligger utanför företagets kontroll.

I force majeure ingår även myndighetsbeslut som påverkar marknader och produkter negativt, restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud, onormala nedgångar på marknaden och liknande situationer.

17. Informationsförmedling

Om inte annat anges i avtalsvillkoren ska SGB informera sina kunder om eventuella ändringar per brev, mail eller som en bilaga vid leveransen. Kunder kan också få allmän information om våra produkter genom andra typer av material, såsom broschyrer, flygblad, nyhetsbrev eller mailsändningar.

18. Kontaktinformation

Vi hjälper gärna till om du har några frågor angående våra produkter, beställningar eller andra frågor som rör Scandinavian Good Business AB.

Vi svarar på dina frågor via mail vardagar inom 48 timmar efter mottagandet av meddelandet. Vi meddelar dig om frågan inte kan besvaras inom 48 timmar och vi kommer att redogöra när vi kan svara på frågan.

Kundtjänst

Mailadress: info@dentle.fi

Telefon: 09-231 430 26

Adress: Dentle % Communicare Finland OY, Keskustie 49, 51600 Haukivuori

Huvudkontorets adress: Gotlandsgatan 46, 1TRN, 116 65 Stockholm, Sverige