Dentle müügitingimused

Kehtivad alates 08.03.2024

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Need Dentle müügitingimused (edaspidi **tingimused**) kehtivad kõigile isikutele (edaspidi **klient**) Dentle e-poest veebilehel: https://dentle.ee/shop, telefoni teel või muul viisil Dentle toodete ostmisel.

1.2. Toodete müüja on Scandinavian Good Business AB (edaspidi **SGB**), aadress Gotlandsgatan 46, 1TRN, 116 65 Stockholm, Rootsi (mitte kasutada tagastusaadressina, vt p 11.5), registrikood: 556991-0127. SGB kontaktandmed / klienditeenindus Eestis: tel 622 6333, e-posti aadress info@dentle.ee. Dentle on SGB registreeritud kaubamärk.

1.3. SGB'le osutab müügi- ja klienditeeninduse teenust Kontaktikeskus OÜ (registrikood: 11724971). Kontaktikeskus OÜ ei ole toodete müüjaks.

1.4. SGB'l on õigus ühepoolselt tingimusi muuta ja täiendada, uued tingimused jõustuvad veebilehel https://dentle.ee/ostutingimused avaldamisest.

1.5. Lisaks tingimustele kohaldatakse toodete müügile Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte.

2. TELLIMINE, HIND, MAKSMINE

2.1. Tooteid on võimalik tellida nii ühekordse tellimusena kui korduvate saadetistena. Ühekordse tellimuse puhul saab klient ühe saadetise, mille eest kohustub tasuma tema poolt valitud viisil (kas ühekordse maksena või mitme osamaksena). Korduva saadetisena esitatud tellimus võib olla siduv või mittesiduv: siduva tellimuse puhul on klient tellimusega seotud kuni tellimisperioodi lõpuni; mittesiduva tellimuse korral on kliendil õigus tellimus talle sobival hetkel lõpetada (vt p 10). Pärast siduva tellimisperioodi lõppemist muutub tellimus tähtajatuks ning korduvad saadetised saabuvad kuni nende kliendi poolt tühistamiseni (vt punkt 10).

2.2. Kliendile tehakse konkreetne pakkumine ühele tingimuste punktis 2.1 viidatud müügiviisile, st klient on seotud just sellise müügiviisiga, mis kajastatud tema müügipakkumises ning talle saadetud kinnituskirjas.

2.3. Kõik müüdavate toodete hinnad on toodud eurodes. E-poes toodud ja telefonimüügi teel pakutavate toodete hinnad ja muud pakkumise tingimused võivad erineda.

2.4. Toodete hinnale lisandub postikulu.

2.5. Telefonimüügi korral kinnitab klient tellimuse esitamise soovi esmalt telefoni teel. Pärast kõne lõppu saadetakse kliendile SMS ja e-kiri, kus on viide müügitingimustele. Klient kinnitab tellimuse SMS'i või e-kirja teel. Kliendi soovil edastatakse kliendile tellimuskinnitus paberkandjal posti teel. Sellisel juhul kinnitab klient tellimuse, edastades allkirjastatud kinnituse järgmisele aadressile: Kontaktikeskus OÜ, Parda 8, Tallinn 10151.

2.6. Toodete eest maksmine toimub arve alusel, mis edastatakse koos saadetisega. Korduva saadetisena esitatud tellimuse puhul tuleb arve iga saadetisega. Maksetingimused sõltuvad ostust ja varieeruvad vahemikus 20–30 päeva. Täpsemad maksetingimused on toodud arvel.

2.7. Mistahes maksete tasumisega viivitamisel on klient kohustatud maksma SGB'le viivist 0,06% päevas kuni võlgnevuse täieliku tasumiseni.

2.8. Kui klient on viivituses mõne korduva saadetisega tellimuse maksega, on SGB'l õigus nõuda kõigi ülejäänud tellimusega seotud ja veel maksmata osamaksete viivitamatut tasumist.

2.9. Kui klient ei tasu võlgnevust vaatamata korduvale meeldetuletusele, annab SGB nõude üle inkassole. Inkassomenetluse alustamise korral lisanduvad sissenõudmiskulud vastavalt seadusele.

3. TELLIMUSE ESITAMINE E-POES

3.1. E-poes või muudel reklaammaterjalidel kuvatud tootepildid on illustratiivse tähendusega.

3.2. SGB e-poest on võimalik osta tooteid, millel on link „Lisa korvi“. Klient valib e-poest välja soovitud tooted ja lisab ostukorvi.

3.3. Ostukorvis olevate toodete arv ei ole piiratud ning kogust võib muuta. Tehtud muudatused uuenevad automaatselt.

3.4. Ostukorvis tuuakse välja toodete hind, postikulu ja koguhind.

3.5. Tellimuse esitamisel sisestab klient oma andmed, kinnitab linnukese tegemisega, et on tutvunud müügitingimustega ja esitab tellimuse. Kliendil on võimalik tingimused salvestada, printida ja vajaduse korral taasesitada.

3.6. Tellimuse esitamise järgselt edastatakse kliendile tema tellimuse esitamisel sisestatud e-posti aadressile tellimuskinnitus.

3.7. SGB vaatab tellimuse üle ning saadab pärast võimaliku maksehäire kontrolli tegemist kliendile arve koos tootega.

4. TARNEAEG JA -VIIS

4.1. Suuremad pakid (nt hambahari või komplekt) tarnitakse lähimasse postkontorisse või Omniva pakiautomaati. Väiksemad pakid (nt korduva saadetise puhul järgnevad hambaharjapead) tarnitakse kliendi postkasti.

4.2. Esimesesaadetise tarneaeg on 9-12 kalendripäeva alates tellimiskuupäevast. Kõik korduvad saadetised saadetakse iga 30 kalendripäeva järel. Kui klient pole saadetist õigeks ajaks kätte saanud, tuleks ühendust võtta klienditeenindusega uue tarne korraldamiseks.

5. SAADETISE KÄTTESAAMINE JA ÜLEVAATAMINE

5.1. Saadetise kättesaamisel kohustub klient avama tootepakendi ettevaatlikult, pakendit ja tooteid kahjustamata. Juhul, kui klient on rikkunud pakendi hooletuse tõttu ehk tootepakendit oli võimalik avada seda kahjustamata, on SGB-l õigus toote tagastamisel nõuda asja väärtuse vähenemise tõttu tekitatud kahju hüvitamist vähenenud väärtuse ulatuses. Juhul, kui tootepakendit ei saa rikkumata/lõhkumata avada, ei vastuta klient rikutud pakendi eest.

5.2. Juhul, kui klient avastab toote kättesaamisel, et talle on saadetud vale või defektne toode või toode ei jõua kliendini heas seisukorras ja kinnises pakendis, tuleb sellest koheselt teavitada SGB klienditeenindust.

5.3. SGB vastutab kliendi poolt ostetud toote eest selle transportimise jooksul. Toote kättesaamise hetkest läheb toote kahjustumise või kadumise risk üle kliendile.

6. KLIENDI ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

SGB töötleb kliendi poolt e-poes sisestatud, telefoni teel või muul viisil edastatud isikuandmeid (nagu kliendi nimi, isikukood, telefoninumber, aadress, e-posti aadress) eelkõige kliendi tellimuse

ja müügilepingu täitmiseks vastavalt SGB andmekaitsetingimustes (https://dentle.ee/privacy-policy/) sätestatule.

7. LEPINGU ÜLEANDMINE

SGB'l on õigus anda lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule eeldusel, et omandaja võtab üle kõik lepinguga seotud SGB kohustused. Kui lepingust tulenevad õigused ja kohustused antakse üle teisele isikule, ei teki kliendile jooksval tellimisperioodil üleandmisega seonduvalt mingeid kulusid.

8. VANUSEPIIRANG

Toodete tellimiseks peab klient olema vähemalt 18-aastane.

9. GARANTII

9.1. SGB usaldab oma toodete kvaliteeti. Just sellel põhjusel annab SGB kõikidele oma aktiivsetele tellijatele Dentle elektrilisele harjale eluaegse garantii. Juhul, kui Teie Dentle hambahari peaks tellimuse kehtivuse ajal mistahes põhjusel töötamast lakkama, piisab sellest, kui saadate hambaharja SGB klienditeenindusse, kus ei esitata Teile küsimusi. Saadame uue hambaharja täiesti tasuta. SGB jaoks on see üks osa Dentle lihtsuse kontseptsioonist.

9.2. Eluaegne garantii kaotab kehtivuse, kui kliendil ei ole aktiivset SGB tellimust. Sellisel juhul on garantii kehtivuse ajaks 24 kuud alates toote kättesaamisest.

10. KORDUVA TELLIMUSE LÕPETAMINE

Kliendil on õigus oma korduv tellimus tühistada telefoni või e-posti teel või kirjalikult. Kui kliendil on siduv lepinguline kohustus, lõpetatakse tellimus pärast kokkulepitud tellimisperioodi lõppemist (nt hambahari ja otsikud). Jookseva tellimuse ilma siduva kohustuseta (nt Dentle Flosh hambavahehari ja niit ühes) või tähtajatuks muutunud tellimuse puhul lõpetatakse tellimus koheselt, kui lõpetamise avaldus on esitatud kuni 10 päeva enne järgmise tellimuse postituse aega, mis on väljatoodud ka viimasel arvel. Kui lõpetamise avaldus on esitatud vähem kui 10 päeva enne järgmise tellimuse postituse aega, lõpetatakse tellimus pärast selle tellimuse postitamist.

11. MÜÜGILEPINGUST TAGANEMINE, KAUBA TAGASTAMINE

11.1. Kliendil on õigus põhjust esitamata müügilepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul alates toote kättesaamisest. Korduva tellimusega saadetiste puhul võib klient müügilepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul alates esimese saadetise kättesaamisest. Hilisem taganemine (nt pärast teise saadetise kättesaamist) ei ole lubatud.

11.2. Klient võib kasutada lepingust taganemise õigust, kui toode on kasutamata ja rikkumata. Tervisekaitse ja hügieenilistel põhjustel ei saa SGB aktsepteerida selliste toodete tagastamist, mis on kliendi poolt pärast pakendi kättesaamist avatud. Tagastamisega seotud otsesed kulud kannab klient. Soovitame tagastada tooted originaal-transpordipakendis.

11.3. Kliendil on õigus toodetega tutvuda viisil, nagu see on lubatud tavapäraselt poes ning klient vastutab tootega tutvumisel toote väärtuse vähenemise eest, kui ta on toodet kasutanud eeltoodust muul viisil.

11.4. Müügilepingust taganemiseks ja toote tagastamiseks esitab klient klienditeenindusele taganemisavalduse telefoni teel suuliselt (tel 622 6333) või vabas vormis e-kirja teel (info@dentle.ee), kus on kirjas ostja nimi, isikukood ja tellimuse number.

11.5. Tagastamisel palume pakendisse lisada kliendi isikukood ja toode saata järgmisele aadressile: Boomerang Distribution OÜ, Aasa tee 1, Loo, 74201 Harjumaa.

11.6. Taganemisõiguse kasutamisel on klient kohustatud toote tagastama hiljemalt 14 päeva jooksul arvates taganemisavalduse esitamisest.

11.7. Juhul, kui klient on tagastatavat toodet rikkunud või kahjustanud tahtlikult või hooletuse tõttu, on SGB'l õigus nõuda tekitatud kahju hüvitamist.

11.8. Ühe või mitme saadetise eest tasumata jätmist ei loeta lepingu lõpetamiseks ega lepingust tagamiseks.

12. PRETENSIOONIDE ESITAMINE JA VASTUTUS

12.1. SGB vastutab toodete nõuetele mittevastavuse ja puuduste eest vastavalt võlaõigusseadusele. Pretensioonide esitamise aeg on eraisikul kaks aastat arvates toodete üleandmise hetkest. Tarbijale müügi puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul toote kliendile üleandmise päevast ilmnenud lepingutingimustele mittevastavus oli olemas toote üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus toote või puuduse olemusega.

12.2. Klient peab teatama toote lepingutingimustele mittevastavusest SGB'le hiljemalt kahe kuu jooksul pärast seda, kui ta toote lepingutingimustele mittevastavusest teada sai.

12.3. Pretensioon tuleb esitada telefoni teel (tel 622 6333) või e-posti teel aadressile info@dentle.ee. Pretensioonis tuleb märkida kliendi nimi, isikukood ja kontaktandmed, pretensiooni esitamise kuupäev, tootel ilmnenud puudus ja esitatava nõude sisu.

12.4. Kui toode on tagastatud ja kaebus heaks kiidetud, saadab SGB uue toote tasuta ning hüvitab kliendile ka tagastamise käitlemiskulud. SGB püüab tagada, et see toimuks 30 päeva jooksul alates kaebuse saamisest. SGB jätab endale õiguse kaebust mitte rahuldada, kui tegemist pole tarbijakaitseseaduses toodud puudusega kaubaga.

12.5. SGB ei vastuta tellimuse täitmisel kliendi poolt esitatud ebakorrektsetest andmetest tekkiva kahju või mis tahes muude tagajärgede eest, sealhulgas kohaletoimetamise viivituse eest, kui see on tingitud asjaoludest, mida SGB'l ei olnud võimalik mõjutada.

12.6. SGB ei vastuta tellitud toote mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kahjude eest.

12.7. Kui toode ei vasta lepingutingimustele, on kliendil õigus tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele.

12.8. SGB ja kliendi vahel tekkivad vaidlused lahendavad pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on kliendil õigus esitada kaebus Tarbijavaidluste komisjoni (Endla 10a, 10122 Tallinn, https://ttja.tarbijavaidluste-komisjon) vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks või kohtule. Täpsem info vaidluste kohtuvälise lahendamise kohta www.ttja.ee ja www.komisjon.ee.

13. VÄÄRAMATU JÕUD (FORCE MAJEURE)

13.1. Pool ei vastuta lepingu mittetäitmise eest, kui esinevad vääramatu jõu asjaolud. Pooled loevad vääramatuks jõuks lepingu mõttes asjaolu, mida lepingut rikkunud pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sh, kuid mitte ainult tulekahju, plahvatus, loodusõnnetused, sõda, pandeemia, võimu- ja valitsusorganite otsused ja meetmed, sh sellised, millel on turule ja toodetele negatiivne mõju, nt

märgistamispiirangud, hoiatustekstid, müügikeelud, ebanormaalne turgude langus, eriolukorra kehtestamine, tarneraskused, jms.

13.2. Pool, kes tugineb vääramatule jõule, teatab sellest teisele poolele viivitamatult pärast vastavate tingimuste ilmnemist, tuues teates ära vääramatu jõu konkreetse toime ja mõju ulatuse.

13.3. Vääramatu jõud muudab Lepingus toodud tähtaegu perioodi võrra, mille jooksul Lepingu täitmine on vääramatu jõu tõttu peatunud. Sellele vaatamata on vääramatule jõule tuginev Pool kohustatud tegema kõikvõimaliku vähendamaks vääramatu jõu negatiivset mõju teisele Poolele.

13.4. Vääramatu jõud ei ole takistavaks ja vastutust välistavaks asjaoluks rahaliste kohustuste täitmisel.

14. VÕTKE MEIEGA ÜHENDUST

14.1. Kui Teil on küsimusi toodete, tellimuste või muude SGB'ga seotud teemade kohta, aitame Teid hea meelega.

14.2. Ostude või tellimuste kohta käivatele küsimustele vastame e-posti teel tööpäeviti 48 tunni jooksul pärast pöördumise saamist.

14.3. Meile helistamisel kõne salvestatakse. Teeme seda parema klienditeeninduse nimel, aga ka selleks, et saaksime oma töötajaid koolitada ja töömeetodeid täiustada.

Klienditeenindus:

E-post: info@dentle.ee
Telefon: 622 6333