

Pirkuma noteikumi un nosacījumi

1. Vispārīgie noteikumi

Jūs varat justies pārliecināti par savu izvēli! Ražojot un pārvaldot mūsu produktus, mēs ievērojam visus piemērojamus likumus un noteikumus, lai nodrošinātu jums augstu produktu un pakalpojumu kvalitāti.

2. Cenas un abonements

Mēs pārdodam abonementus ar fiksētu saistošu periodu un bez tā. Abonēšana ar sākotnējo fiksēto saistošo periodu turpinās, līdz tiek pārtraukta pēc saistošā perioda beigām. Visi mūsu produkti ir higiēniski iesaiņoti un aizzīmogoti. Mūsu abonētās preces tiek piegādātas tieši uz jūsu pastkasti - nav jāstāv rindā pie pasta vai veikala.

Lūdzam, pārbaudiet pasūtījuma apstiprinājumu vai rēķinu, lai iegūtu sīkāku informāciju par pašreizējo līgumu.

Izmantojiet pievienoto rēķinu, lai apmaksātu pasūtījumus. Produktu cenai tiek pievienota EUR 4–5 pārvadāšanas maksa par katru sūtījumu.

3. Piegādes laiks un veids

Pasūtījums parasti tiek saņemts 2–3 nedēļu laikā no pasūtīšanas datuma. Preces tiek piegādātas pa tiešo uz jūsu mājas pastkastīti (ja paciņa ir pārāk liela, tiek atstāts paziņojums, lai jūs varētu saņemt paciņu tuvākā piegādes punktā).

Mums vienmēr visas preces ir pieejamas noliktavā, kas nodrošina ātru piegādi. Ja, neparedzētu apstākļu dēļ, mēs tomēr nespējam piegādāt norunātajā laikā, mēs nekavējoties jūs informēsim par aizkavēšanās iemeslu un par jaunu piegādes termiņu. Šādos gadījumos jums ir tiesības bez maksas anulēt abonementu.

4. Maksājuma nosacījumi

Lai apmaksātu mūsu kampaņas piedāvājumus, izmantojiet rēķinu, kuru saņēmat kopā ar savu sūtījumu. Jūsu pasūtījuma numurs ir norādīts pasūtījuma apstiprinājumā, kas jums tiek nosūtīts pa e-pastu. Maksājuma termiņš ir atkarīgs no tā, ko esat iegādājies, un svārstās no 20 līdz 30 dienām. Tāpēc lūdzam jūs rūpīgi pārbaudīt katra sūtījuma maksājuma termiņu.

Nokavēts maksājums vai nav maksājuma

Kavēta maksājuma gadījumā tiek piešķirta papildu kavējuma maksa 5 Eur apmērā par katru atgādinājumu, kopā ar saskaņotiem procentiem par kavēto maksājumu, proti, atsaucēs likme + 2% mēnesī, līdz viss parāds ir pilnībā atmaksāts. Ja rēķinu apmaksa un kavējumu maksas apmaksas pēc tā netiek veiktas, tiks piešķirta iekasēšanas maksa 15 Eur apmērā. Ja pirmā iekasēšanas maksa netiek samaksāta, tiek piešķirta maksa par otrreizēju iekasēšanu 5 Eur apmērā. Ja nesaņemsim maksājumus vai parādi netiks apstrīdēti, mēs veiksime juridiskus pasākumus, iesniedzot pieteikumu juridiskām iestādēm ar prasību par parāda piedziņu. Jebkura šāda procedūra var nozīmēt papildu izmaksas jums, kā arī iesaistīšanos tiesas procesā par parāda nesamaksu. Ja mēs panāksim vienošanos par maksājuma atlikšanu vai atmaksas plānu, maksa būs 20 Eur.

Pirkuma noteikumi un nosacījumi

Ja jums ir abonements ar noteiktu saistošu periodu un ja nespējat samaksāt rēķinu, neskatoties uz to, ka esat saņēmis atgādinājumu, abonēšanas atlikušās izmaksas būs jāapmaksā nekavējoties.

5. Maksas

Atkarībā no izvēlēta piegādes veida, katru reizi tiks pievienota piegādes maksa 4–5 Eur vērtībā.

6. Atteikuma tiesības

Saskaņā ar Latvijas likumdošanu par distances līgumiem un līgumiem, kas noslēgti ārpus uzņēmuma telpām, jums kā klientam ir tiesības atkāpties no parakstītā abonēšanas līguma 14 dienu laikā no dienas, kad prece tika piegādāta, un jūs saņēmt informāciju par savām atteikuma tiesībām. Atteikuma tiesības neattiecas uz abonēto sūtījumu atkārtotu papildināšanu. Ja jūs kā klients vēlaties izmantot savas tiesības atteikties no sākuma komplekta un vēlaties to atgriezt, lūdzam, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas nodaļu pa tālruni vai e-pastu. Mēs pieņemam atgriešanu tikai tad, ja prece netika izmantota. Jums ir tiesības pārbaudīt preces, taču tās ir jāatgriež pilnībā un nemainītā stāvoklī, pretējā gadījumā mēs tās nepieņemsim. Ja mēģināt mums atgriezt lietotas preces, mēs tās jums nosūtīsim atpakaļ. Jums arī jāatceras, ka jāpievieno klienta numurs pie visām precēm, kuras jūs mums atgriežat, jo tas mums palīdzēs noteikt, kas tās pasūtīja. Jūs patstāvīgi sedzat atgriešanas izmaksas.

7. Sūtījuma atgriešana vai nesaņemšana

Nesamaksašana par vienu vai vairākiem preču sūtījumiem netiek uzskatīta par līguma izbeigšanu. Ja jūs atdodat preci vai ja jūs nesaņemat preci, tas neatbrīvo jūs no pienākuma maksāt par to. Ja vēlaties, lai mēs atkārtoti nosūtītu preci, kura atnāca atpakaļ, mēs no jums iekasēsim atgriešanas apstrādes maksu 10 Eur apmērā.

8. Garantija un sūdzības

Tiesības iesniegt sūdzību attiecas uz precēm, kuras ir bojātas saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā. Klientiem, kuriem ir pretenzijas par pasūtītās preces bojājumiem, pēc šo bojājumu atklāšanas pēc iespējas ātrāk jāsaazinās ar mums, izmantojot zemāk "Sazinieties ar mums" norādīto kontaktinformāciju. Sūdzības, kas iesniegtas divu mēnešu laikā no dienas, kad tika atklāts bojājums, vienmēr tiks uzskatītas par iesniegtām laikā. Klientiem ir 3 gadu tiesības iesniegt sūdzību.

Mēs vienmēr vēlamies, lai jūs kā mūsu klients būtu apmierināts. Kad preces, par kurām iesniegta sūdzība, ir atgrieztas un iesniegums ir apmierināts, mēs, protams, jums bez maksas nosūtīsim jaunu produktu. Mēs atlīdzināsim arī izmaksas par sūtījuma atgriešanu. Mēs darīsim visu iespējamo, lai izskatītu jūsu iesniegumu 30 dienu laikā pēc iesnieguma

Pirkuma noteikumi un nosacījumi

saņemšanas. Mēs paturam tiesības noraidīt iesniegumu, ja izrādās, ka precei nav defektu saskaņā ar piemērojamajiem patērētāju aizsardzības tiesību aktiem.

9. Preces nesāņemšana

Ja jūs savlaicīgi neesat saņēmis preces, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas nodaļu, un mēs jums palīdzēsim vienoties par jaunu piegādi.

10. Privātuma politika

SGB nodrošina augstu jūsu privātuma aizsardzības līmeni un tiesības pārvaldīt savus personas datus. Mūsu pamatprincipi ir vienkārši: mēs esam atklāti attiecībā uz to, kādus datus mēs vācam un kāpēc. Šī privātuma politika apraksta, kādus datus mēs apkopojam, kādam nolūkam mēs tos apkopojam, kā varat pārvaldīt savu informāciju un kā ar mums sazināties. Šī privātuma politika tiek piemērota, ja izmantojat SGB produktus. Mēs galvenokārt apstrādājam jūsu personas datus, lai izpildītu savas saistības pret jums. Svarīgi, ka mēs neapstrādājam vairāk personas datu, nekā tas ir vajadzīgs šim mērķim, un mēs cenšamies vienmēr izmantot vismazāk konfidencialās informācijas. Mums ir nepieciešami jūsu personas dati, lai arī sniegtu jums labu servisu - piemēram, attiecībā uz mārketingu, turpmāko darbu un informāciju. Turklāt mums ir nepieciešami jūsu personas dati, lai izpildītu juridiskās saistības un veiktu klientu un tirgus analīzes.

Jums ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu izmantošanu tiešajam mārketingam. Pirmoreiz vācot personas datus par jums, mēs sniedzam jums vairāk informācijas par procedūru un informējam, kā jūs varat mainīt savas ar jums kontaktēšanas preferences. Saskaņā ar pašreizējiem noteikumiem un nosacījumiem SGB ir atbildīgs par to, lai jūsu dati tiktu apstrādāti saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem.

Kādus personas datus mēs apstrādājam?

Pirmkārt un galvenokārt, mēs apkopojam informāciju pa tiešo no jums, mūsu klienta. Šādas informācijas piemērā ietilpst vārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese un fiziskā adrese. Mēs atjauninām arī jūsu informāciju, pamatojoties uz citiem publiskajiem reģistriem, lai nodrošinātu labu reģistru pārvaldību. Saņemot jaunus pasūtījumus, mēs veicam analīzi, konsultējoties ar mūsu rēķinu izrakstīšanas partneri. Šīs analīzes mērķis ir pārliecināties, ka abām pusēm ir pareizi nosacījumi līguma izpildei.

Kad mēs vācam jūsu personas datus?

- Pirkuma veikšanas laikā - piemēram, caur mūsu mājaslapu vai pa tālruni vai kuponu.
 - Ja jūs sazināties ar mums pa e-pastu, telefonu, izmantojot mūsu mājas lapu vai sociālos mēdijus.
- Atjauninot savu kontaktinformāciju sadaļā “Mans abonements” vietnē dentle.com/customer-service

Kāpēc mēs apstrādājam jūsu personas datus?

Pirkuma noteikumi un nosacījumi

Mēs galvenokārt apstrādājam jūsu datus nolūkiem, kas uzskaitīti zemāk, un visiem citiem mērķiem, kas izskaidroti datu vākšanas laikā:

- a) Lai veiktu pakalpojumu pasūtījumus, izmantojot vienu no kanāliem, ko piedāvā SGB; piemēram, lai nosūtītu jums rēķinus, balvas, informāciju par mūsu piedāvājumu un citas maksāšanas iespējas;
- b) Lai mēs varētu nodrošināt augstas pakāpes klientu apkalpošanu, piemēram, atbildēt uz jūsu pieprasījumu, labot nepareizu informāciju vai nosūtīt jums iepriekš pieprasīto informāciju;
- c) Lai veiktu tirgus pētījumu;
- d) Sistēmas administrēšanai un statistisko datu apkopošanai par mūsu lietotāju uzvedību un izmantošanas shēmām. Savāktie dati tiek apkopoti, kas nozīmē, ka tos nevar izmantot, lai identificētu atsevišķus cilvēkus;
- e) Lai mēs varētu izmantot uzvedības modeļu analīzi savās vietnēs, lai izstrādātu, piedāvātu un uzlabotu mūsu produktus un pakalpojumus;
- f) Analīzēs mēs izmantojam arī personas datus, lai veiktu segmentēšanu, kas ir pamats piedāvājumiem un atlaidēm, kā arī vispārējam un mērķa mārketingam;
- g) Lai nosūtītu jums informāciju un mārketingu, izmantojot SMS īsziņas, e-pastu un citus digitālos kontaktu kanālus, piemēram, sociālos medijus, kur jums ir aktīvas klientu attiecības ar mums;
- h) Lai sazinātos ar jums pa tālruni, ar SMS īsziņu, e-pastu vai tradicionālo pastu informējot par citiem piedāvājumiem, kampaņām vai pakalpojumiem, kas, mūsaprāt, varētu jūs interesēt. Lūdzam, ņemiet vērā, ka jūs jebkurā laikā varat atteikties no šādu mārketinga ziņu saņemšanas;
- i) Lai sniegtu jums atbilstošus ieteikumus, piedāvājumus un pielāgotus pakalpojumus, pamatojoties uz to, par ko citi lietotāji ar līdzīgu uzvedības modeli ir izrādījuši interesi, uz jūsu izvēlētiem pakalpojuma, kā arī pamatojoties uz to, ko esat apskatījis un par ko esat izrādījis interesi;
- j) Lai palīdzētu mums attīstīt mūsu vietni un uzlabotu jūsu lietotāja pieredzi;
- k) Lai nosūtītu svarīgas ziņas, un, lai informētu par izmaiņām mūsu noteikumos un politikā.

Informācija, kuru var izpaust

Mēs varam dalīties ar informāciju ar citiem uzņēmumiem, kas apstrādā datus mūsu vārdā, lai mēs varētu sniegt savus pakalpojumus. Šādu pakalpojumu piemēri ir analīze un izplatīšana vai citi pakalpojumi, kas nepieciešami, lai mēs varētu nodrošināt un piemērot mūsu lietotāja nosacījumus un piegādes nosacījumus. Uz šādu personas datu apstrādi vienmēr attiecas augsts drošības un konfidencialitātes līmenis. Šādos gadījumos SGB ir datu kontrolieris, un jūs varat jebkurā laikā sazināties ar mums, lai iegūtu papildinformāciju.

SGB ievēro noteikumus, kas izklāstīti Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (GDPR).

Gadījumā, ja SGB atklātu informāciju citiem uzņēmumiem vai partneriem - tas nozīmē, ka jūsu personas dati tiek apstrādāti valstī, kas nav ES / EEZ sastāvdaļa un nav iekļauta ES Komisijas valstu sarakstā, kuru ES Komisijas uzskatā jāregulē ar pietiekami augstu aizsardzības līmeni attiecībā uz personas datu apstrādi - SGB garantē, ka šāds uzņēmums vai partneris apņemas ievērot noteikumus, kas noteikti Datu aizsardzības regulā, vai jebkurā gadījumā, veicot datu apstrādi, piemēro atbilstošu aizsardzības līmeni attiecībā uz jūsu

Pirkuma noteikumi un nosacījumi

personas datiem.

Partneri

SGB sadarbojas ar vairākiem atlasītajiem partneriem, kuriem mēs varam pārsūtīt personas datus, ko esam reģistrējuši par jums. Tāpat kā SGB, mūsu partneri pārdod preces un pakalpojumus. Mēs uzskatām, ka jūs varētu interesēt saņemt šo uzņēmumu piedāvājumus. Tāpēc mūsu partneri var sazināties ar jums mārketinga nolūkos. Lai iegūtu papildinformāciju par mūsu partneriem, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas nodaļu.

Juridiskais pamats, personas datu glabāšana un šķirošana

Sniedzot informāciju SGB, jūs vienlaikus piekrītat SGB reģistrēt un glabāt informāciju par to, kuru pakalpojumu jūs iegādājāties no mums, kā arī par norādīto personas datu apstrādi noteiktajiem mērķiem. Kā šīs apstrādes juridisko pamatu SGB norāda līguma izpildi, juridiskās saistības, likumīgās intereses vai piekrišanu.

Ja SGB kā juridisko pamatu izmanto “likumīgās intereses”, tas tiks darīts tikai mērķiem, kas norādīti iepriekšējā sadaļā “Kāpēc mēs apstrādājam jūsu personas datus?”

Lūdzam, ņemiet vērā: ja kā juridisko pamatu izmantojam “piekrišanu”, jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu, pa tiešo sazinoties ar mums. Kontaktinformāciju skatīt zemāk sadaļā “Sazinieties ar mums”.

Apstrāde vienmēr tiek veikta saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, kas nozīmē, ka mēs nekad neuzglabājam personas datus ilgāk, nekā nepieciešams, ņemot vērā apstrādes mērķi. SGB glabās jūsu personas datus tik ilgi, kamēr jūs esat mūsu klients. Ja anulējat savu abonementu, mēs varam turpināt izmantot jūsu datus mārketinga nolūkos līdz trim gadiem.

Praksē tas nozīmē, ka dati tiks sakārtoti un noņemti, kad tie vairs nebūs aktuāli vai nepieciešami analīzei vai tiešajā marketinga nolūkiem, kuriem tie tika savākti. Daļu informācijas var uzglabāt ilgāk, ja tas nepieciešams citu juridisku prasību dēļ, piemēram, Zviedrijas grāmatvedības likuma noteikumiem. Uz visu šādu personas datu apstrādi vienmēr attiecas augsts drošības un konfidencialitātes līmenis.

Jūsu tiesības un iespējas

Jums ir tiesību kopums attiecībā uz jūsu personas datiem, un jūs varat arī ietekmēt gan savu informāciju, gan to, kas tiek glabāts. SGB var pēc savas vai klienta iniciatīvas labot nepareizu informāciju. Jūs varat arī jebkurā laikā sazināties ar mums (skatīt kontaktinformāciju zemāk) un pieprasītu, lai mēs izdzēstu jūsu informāciju vai ierobežotu tās izmantošanu.

Jūs vienmēr esat laipni aicināti sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas nodaļu, lai saņemtu palīdzību mūsu saziņas traucējumu gadījumā.

Reizi gadā jūs varat arī bez maksas saņemt informāciju par to, kuri personas dati ir reģistrēti, pieprasot no SGB tā saukto “reģistra izrakstu”.

Saites uz citām vietnēm

Gadījumā, ja mūsu tīmekļa vietnē ir saites uz trešo pušu vietnēm, tīmekļa lapām vai trešo personu publicētiem materiāliem, šādas saites tiek parādītas vienīgi informācijas nolūkā. Tā

Pirkuma noteikumi un nosacījumi

kā SGB nekontrolē šo vietņu saturu vai šos materiālus, mēs neuzņemamies nekādu atbildību par šo saturu. Tāpat SGB nevar būt atbildīga par bojājumiem vai zaudējumiem, kas var rasties, izmantojot šīs saites.

11. Līguma nodošana

SGB ir tiesīgs nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo līgumu citai pusei ar nosacījumu, ka ieguvēja puse pildīs visas SGB saistības saskaņā ar šo līgumu. Ja SGB nodos savas tiesības un pienākumus citai pusei, iegūstošā puse aizvieto SGB kā šī līguma pusi. Ieguvēja puse, savukārt, būs tiesīga nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo līgumu. Ja tiesības un pienākumi saskaņā ar šo līgumu tiek nodoti citai pusei, tas jums kā klientam pašreizējā abonēšanas periodā neradīs nekādas izmaksas.

12. Vecuma ierobežojums

Jums ir jābūt vismaz 18 gadus vecam, lai veiktu darījumus ar mums.

13. Strīdu risināšana

Maz ticama strīda gadījumā mēs lūdzam jūs uzrakstīt mums vēstuli vai e-pastu, kurā ir aprakstīts notikušais. Svarīgi norādīt savu vārdu, adresi, tālruni un pasūtījuma numuru, kā arī sūdzības iemeslus.

14. Pārtraukšana

Abonēšanu jebkurā laikā varat pārtraukt, izmantojot tālruni, e-pastu vai citādā rakstiskā veidā. Ja jums ir abonements ar noteiktu saistošo periodu, pārtraukšana tiks piemērota no šī perioda beigu datuma. Ja jums ir pastāvīgs abonements bez saistoša perioda, jums jāpārlicinās, ka paziņojumu par pārtraukšanu mēs saņemsim 10 dienas pirms nākamās piegādes termiņa beigām saskaņā ar jūsu abonementu.

Nemaksāšana netiek uzskatīta par paziņojumu par līguma laušanu. Sūtījuma atgriešana neatbrīvo no pienākuma maksāt, skatīt augstāk 7. sadaļu.

15. Piedāvājumi un kampaņas

SGB nepārtraukti rīko kampaņas par dažādiem produktiem no sava piedāvājuma klāstā. Īpašie piedāvājumi dažādos gadījumos var būt dažādi, taču līdzīga kampaņu iezīme ir tā, ka tās dod klientiem iespēju izmēģināt mūsu produktus bez maksas vai ar ievērojamām atlaidēm salīdzinājumā ar parasto cenu. Šie īpašie piedāvājumi un kampaņas ir ierobežoti līdz vienam uz katru māsaimniecību. SGB patur tiesības atcelt pasūtījumus bez iepriekšēja brīdinājuma, ja ir aizdomas par nepareizu izmantošanu. Ja izdevīgs kampaņas piedāvājums tiek izmantots

Pirkuma noteikumi un nosacījumi

vairāk nekā vienu reizi katrā majsaimniecībā, šādā gadījumā SGB patur tiesības iekasēt no klienta pilnu cenu sākot no otrā pasūtījuma un to ieskaitot.

16. Nepārvaramas varas apstākļi

SGB nevar saukt pie atbildības par dažu šajā līgumā paredzēto saistību neizpildes sekām, ja minētā neizpilde ir saistīta ar atbrīvojošiem apstākļiem, kā aprakstīts zemāk, un ja minētais apstāklis liek šķēršļus, apgrūtina vai aizkavē izpildi. “Atbrīvojoši apstākļi” ietver, tai skaitā, iestāžu rīcību vai bezdarbību, nesen pieņemtos vai grozītos tiesību aktus, darba tirgus konfliktus, blokādi, ugunsgrēku, plūdus, sabotāžu, liela mēroga negadījumus un salīdzināmus apstākļus, kādos uzņēmums nespēja veikt jebkādu kontroli. Nepārvarama vara ietver arī iestāžu lēmumus, kuriem ir negatīva ietekme uz tirgiem vai produktiem, piemēram, veikspējas ierobežojumus, brīdinājuma tekstus, pārdošanas aizliegumus, ārkārtīga lejupslīde tirgū utt.

17. Ziņojumi un informācija par izmaiņām

Ja nebija paziņojumu par atšķirīgo informācijas sniegšanas veidu kā mūsu līguma noteikumos un nosacījumos paredzētā, SGB sniedz informāciju jums, mūsu klientam, caur paziņojumu sūtīt vēstuli vai e-pastu vai pievienotā informācijā kopā ar sūtījumu. Kā klients jūs varat piekļūt vispārīgai informācijai par mūsu produktiem, izmantojot cita veida materiālus, piemēram, reklāmlapiņas, brošūras, skrejlapas, biļetenus un e-pastus.

18. Sīkfaili

Apmeklējot mūsu vietni, noteikta informācija var tikt saglabāta jūsu ierīcē. Šī informācija tiek glabāta sīkdatnes vai līdzīga faila veidā. Sīkfaili ir mazi teksta faili, kas no vietnes tiek pārsūtīti uz jūsu ierīces cieto disku vai pārlūkprogrammu - kas pēc tam sīkfailu var saglabāt jūsu cietajā diskā. Tas ļauj mums sniegt jums labākus pakalpojumus.

Izmantojot sīkdatnē esošo informāciju, mēs varam izmērīt aktivitātes vietnē un pielāgot informāciju tā, lai tā atbilstu jūsu vēlmēm. Mērķis ir ietaupīt laiku un palīdzēt maksimāli izmantot savu apmeklējumu. Tā kā informācija rāda, kā un kad lietotāji izmanto mūsu vietni, mēs to varam pastāvīgi uzlabot. Mēs izmantojam sīkdatnes tikai, lai redzētu informāciju, kuru jūsu cietajā diskā ievieto sīkfails no vietnes www.dentle.lv. Mēs neizmantojam sīkfailus, lai savāktu personīgu informāciju, piemēram, personas vārdu vai e-pasta adresi.

Google Analytics

Šajā vietnē tiek izmantots Google Analytics - tīmekļa analīzes pakalpojums, ko nodrošina uzņēmums Google Inc. (turpmāk saukts “Google”). Google Analytics izmanto sīkdatnes, kuras Google pārsūta un saglabā serveros Amerikas Savienotajās Valstīs. Google izmanto informāciju vietnes izmantošanas novērtēšanai, mājas īpašniekam pārskatu apkopošanai par darbībām vietnē un citu pakalpojumu sniegšanai saistībā ar darbībām vietnē un interneta izmantošanu. Google var nodot šo informāciju arī trešajai pusei, ja likumi to pieprasa vai ja trešā persona apstrādā informāciju uz Google rēķina. Google nesaistīs jūsu IP adresi ar citiem datiem, kas ir Google rīcībā.

Jūs varat izvēlēties neatļaut sīkdatņu izmantošanu, pielāgojot pārlūka iestatījumus, taču, lūdzam, ņemiet vērā, ka tas var izraisīt to, ka jūs nevarēsiet pilnībā izmantot vietnes

Pirkuma noteikumi un nosacījumi

funkcionalitāti. Izmantojot šo vietni, jūs piekrītat, ka Google apstrādās jūsu personas datus iepriekš aprakstītajos veidos un nolūkos.

19. Sazinieties ar mums

Mēs labprāt atbildēsim uz visiem jautājumiem par produktiem, pasūtījumiem vai uz citiem jautājumiem, kas saistīti ar SGB.

Mēs atbildēsim uz jautājumiem par pirkumiem vai pasūtījumiem pa e-pastu darba dienās 48 stundu laikā pēc pieprasījuma saņemšanas.

Ja jūs piezvanīsiet mums, jūsu sirdsmieram zvans tiks ierakstīts un ļaus mums turpināt apmācīt darbiniekus, lai uzlabotu mūsu darbu.

Klientu apkalpošana:

E-pasts: info@dentle.lv

Tāl: 662 22189

Pasta adrese: